



Mot de Maxime Tremblay
Président de la Commission de la révision des dépenses et des services
10 novembre 2014 à 9 h 30 (approximativement), salle des comités (étude du budget)

Introduction

Aujourd'hui, je suis très heureux de vous présenter les résultats des travaux de la commission de révision des dépenses et des services. J'ai toujours cru qu'il ne fallait pas seulement faire des coupures dans des processus budgétaires, mais bien d'implanter une culture de la performance de notre organisation axée vers l'amélioration continue et la gestion par activité. Les choix stratégiques que nous ferons durant les prochains jours de l'étude du budget seront significatifs à cet effet.

La Commission devait procéder à une révision des coûts et de la performance organisationnelle de l'administration municipale. En avril 2013, nous vous avons présenté un premier diagnostic et un plan d'action pour les trois prochaines années.

Nous devons continuer à optimiser les pratiques, à adopter des façons de faire durables dans toutes les sphères de responsabilités de la Ville en plus de dégager une marge de manœuvre financière récurrente de **15 millions \$ d'ici 2018**. À chaque occasion, nous devons nous poser les questions suivantes :

- La pertinence du service offert
- Le niveau de service souhaité
- L'optimisation dans la livraison.

Vous allez être en mesure de constater à la lumière des résultats inclus dans la présentation qui suivra tous les efforts qui ont été faits pour réaliser d'importantes économies tout en poursuivant notre objectif ultime, soit celui d'offrir des services toujours plus efficaces à la population.

Conclusion

Je salue mes collègues de la Commission, les conseillers municipaux Josée Lacasse et Denis Tassé ainsi que deux membres citoyens, Daniel Bizier et Richard Mercier.

Je suis très satisfait du virage qui s'effectue et je tiens à souligner le leadership de la direction générale, madame Marie-Hélène Lajoie en tête. Dites également merci aux cadres et employés qui adhèrent et supportent notre approche.

Suite au diagnostic organisationnel, nous avons fait des pas de géant dans les enjeux suivants du diagnostic :

- Gestion par activité
- Gestion de portefeuille de projets
- Amélioration continue
- Plan et politique de communication
- Plan directeur des technologies
- Processus décisionnel

Toutefois, il fallait avant toute chose établir un plan stratégique et opérationnel cohérent et réalisable. Je tiens à souligner l'impact de Maxime Pedneault Jobin à cet effet. Merci monsieur le maire.

Il nous reste encore bien des défis à relever. Durant les prochaines semaines, nous ferons un premier bilan afin d'évaluer notre progression au niveau de notre modèle de gestion. Nous devons, entre autre, nous concentrer sur :

- Plan de main d'œuvre et de relève
- Positionnement des fonctions de soutien administratif
- Mesurer la satisfaction interne (les employés) et externe (les citoyennes et les citoyens)

Pour terminer, je tiens à rappeler les principaux facteurs de succès ciblés dans le diagnostic organisationnel :

- Le leadership
- La communication
- Le travail d'équipe
- La responsabilité des intervenants
- L'adhésion des élus
- Le suivi de la Direction générale et de la commission de révision des dépenses.

Citations :

« Il n'y a pas de petites économies, mais une approche, une façon de faire, un changement de culture »

« Les employés municipaux ne font pas parti du problème, mais de la solution »

Maxime Tremblay

Président

Commission de révision des dépenses et des services